

## **ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP**

### **EERSTE HULP DICHTBIJ!**

#### **1. Definities**

Onder de volgende aangegeven begrippen zal het volgende worden verstaan:

- 1.1 *Aanvraag*: een door Afnemer geplaatste aanvraag voor het verrichten van Diensten.
- 1.2 *Activatiecode*: de code die noodzakelijk is om een E-learning Module te activeren.
- 1.3 *Afnemer*: de natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst sluit met Eerste Hulp Dichtbij.
- 1.4 *Algemene Voorwaarden*: de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.5 *Bedenktijd*: de termijn waarbinnen een Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
- 1.6 *Bestelling*: een door een Afnemer via de Website geplaatste bestelling.
- 1.7 *Consument*: een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.8 *Eerste Hulp Dichtbij*: B.V. Eerste Hulp Dichtbij!, gevestigd te Den Haag aan de Scheveningseweg 44.
- 1.9 *E-learning Module(s)*: de online Eerste Hulp opleiding(en) die door Eerste Hulp Dichtbij aan de Gebruiker ter beschikking wordt gesteld via de website [www.mijnehbo.nl](http://www.mijnehbo.nl).
- 1.10 *Herroepingsrecht*: de mogelijkheid voor de Consument om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst.
- 1.11 *Overeenkomst*: de overeenkomst tussen Eerste Hulp Dichtbij en Afnemer, op grond waarvan Eerste Hulp Dichtbij Producten en E-learning Modules zoals besteld en/of betaald via de Website aan Afnemer levert.
- 1.12 *Product(en)*: de producten die door Eerste Hulp Dichtbij worden aangeboden op de Website.
- 1.13 *Website*: de website van Eerste Hulp Dichtbij zoals bereikbaar via de URL [www.ehbo.nl](http://www.ehbo.nl).

## **2. Toepasselijkheid**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Eerste Hulp Dichtbij en op iedere Bestelling en iedere Overeenkomst.

## **3. Account en wachtwoord**

3.1 Om een Bestelling te kunnen plaatsen via de Website, is het noodzakelijk om een Account aan te maken. Om een Account aan te maken dient Afnemer de volgende gegevens in te voeren:

- bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- voor- en achternaam
- adresgegevens
- e-mailadres
- telefoonnummer
- geslacht
- wachtwoord (zelfgekozen)

3.2 Met een bepaald e-mailadres kan slechts eenmaal een account worden aangemaakt. Een account is strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en gekoppeld aan de Afnemer die de account heeft aangemaakt en geactiveerd.

3.3 Bij het aanmaken van een account geeft Afnemer een (zelfgekozen) wachtwoord en e-mailadres op. Dit wachtwoord is – in combinatie met het opgegeven e-mailadres – noodzakelijk om in te loggen op het account en zo een Bestelling te kunnen plaatsen.

3.4 Afnemer staat ervoor in dat de gegevens die hij in het kader van zijn account en iedere verdere Bestelling aan Eerste Hulp Dichtbij verstrekt juist, volledig en up to date zijn. Afnemer kan zijn accountgegevens zelf online wijzigen door in te loggen op zijn account.

3.5 Afnemer dient het wachtwoord vertrouwelijk en met zorg te behandelen en Afnemer neemt redelijke maatregelen om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen en gebruik kunnen maken van het wachtwoord en/of zijn account.

3.6 Afnemer moet verlies, diefstal of (het vermoeden van) misbruik of oneigenlijk gebruik door een derde van het wachtwoord en/of de account direct schriftelijk melden aan Eerste Hulp Dichtbij. Tot het tijdstip van daadwerkelijke ontvangst door Eerste Hulp Dichtbij van deze



melding is Afnemer aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit het gebruik dat met het wachtwoord en/of de account wordt gemaakt.

- 3.7 Indien Eerste Hulp Dichtbij constateert of redelijkerwijs kan vermoeden dat onbevoegden gebruik maken of gebruik kunnen maken van het wachtwoord en/of de account van Afnemer, heeft Eerste Hulp Dichtbij het recht de account en het wachtwoord van Afnemer onmiddellijk te blokkeren en de eventuele schade die Eerste Hulp Dichtbij hierdoor lijdt op Afnemer te verhalen, zonder dat Eerste Hulp Dichtbij aansprakelijk is voor schade aan de zijde van Afnemer.

#### **4. Bestellingen en totstandkoming Overeenkomst**

- 4.1 Een Overeenkomst komt tot stand zodra Eerste Hulp Dichtbij de Bestelling heeft ontvangen en bevestigd.
- 4.2 Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de juiste invoer van de gegevens die noodzakelijk zijn voor de afwikkeling van de betaling en voor verzending van het Product naar het juiste adres.
- 4.3 Eerste Hulp Dichtbij heeft het recht de door de Afnemer opgegeven gegevens op juistheid te (laten) controleren. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens kan leiden tot het niet toezenden van de Eerste Hulp Dichtbij en ontbinding van de Overeenkomst door Eerste Hulp Dichtbij.

## **5. E-learning Modules**

- 5.1 Het gebruiksrecht op een E-learning Module wordt voor de duur van een (1) jaar verstrekt. De periode van een (1) jaar vangt aan op het moment dat de betreffende E-learning Module wordt geactiveerd door middel van de Activatiecode.
- 5.2 Het gebruiksrecht is niet-exclusief en niet-overdraagbaar.
- 5.3 Op het gebruik van E-learning Modules zijn de algemene gebruiksvoorwaarden E-learning Producten van Eerste Hulp Dichtbij van toepassing. Deze zijn vindbaar op de website [www.mijnehbo.nl](http://www.mijnehbo.nl).

## **6. Herroepingsrecht**

- 6.1 Indien en voor zover Afnemer een Consument is, geldt tevens in aanvulling op artikel 4 het bepaalde in dit artikel.
- 6.2 Afnemer heeft het recht om gedurende de Bedenktermijn van veertien (14) dagen na ontvangst van het Product, de koop zonder opgave van redenen te ontbinden. Het invoeren van de ontbinding dient Afnemer te doen door middel van een toezending van een e-mail aan
- 6.3 [info@bv-eerstehulpdichtbij.nl](mailto:info@bv-eerstehulpdichtbij.nl), die Eerste Hulp Dichtbij binnen de in de vorige zin genoemde termijn moet hebben bereikt. Deze mededeling mag ook schriftelijk worden gedaan.
- 6.4 Afnemer heeft het recht om gedurende de Bedenktermijn van veertien (14) dagen na het sluiten van een Overeenkomst tot levering van E-learning Modules, de koop zonder opgave van redenen te ontbinden op de wijze zoals beschreven in het vorige lid. Het recht op ontbinding vervalt zodra Afnemer de E-learning Module heeft geactiveerd door middel van de Activatiecode.
- 6.5 Tijdens de Bedenktermijn zal Afnemer zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zal het Product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden. Indien hij van zijn Herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het Product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Eerste Hulp Dichtbij retourneren, conform de door Eerste Hulp Dichtbij verstrekte instructies zoals vindbaar op de Website.
- 6.6 In geval van ontbinding zoals bedoeld in dit artikel, zal Eerste Hulp Dichtbij het bedrag dat de Afnemer betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

## **7. Prijzen en betaling**

7.1 Alle door Eerste Hulp Dichtbij gehanteerde prijzen zijn uitgedrukt in Euro's en inclusief BTW, maar exclusief bezorgkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

7.2 De door de Afnemer aan Eerste Hulp Dichtbij verschuldigde bedragen kunnen als volgt worden voldaan:

- betaling met iDEAL (alleen mogelijk voor bestellingen binnen Nederland)
- betaling met creditcard
- betaling op factuur (alleen mogelijk voor bestellingen binnen Nederland)

7.3 De betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum. Indien Afnemer enige factuur van Eerste Hulp Dichtbij niet binnen de betalingstermijn voldoet, is Afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en heeft Eerste Hulp Dichtbij het recht om vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente in rekening te brengen.

7.4 Indien Afnemer niet of niet tijdig betaalt, is Afnemer aan Eerste Hulp Dichtbij naast de in het vorige lid bedoelde rente tevens buitengerechtelijke kosten verschuldigd. Deze buitengerechtelijke kosten zullen als volgt worden berekend:

- Consumenten: aan de hand van de op dat moment geldende wettelijke bepalingen;
- Overige Afnemers (niet-Consumenten): 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00 (zegge: honderdvijftig Euro).

Het bovenstaande laat onverlet het recht van Eerste Hulp Dichtbij om de werkelijk gemaakte kosten, waaronder eventuele gerechtelijke kosten, aan Afnemer in rekening te brengen, indien deze het aldus berekende bedrag te boven mochten gaan.

## **8. Levering en uitvoering van de Overeenkomst**

- 8.1 Eerste Hulp Dichtbij zal geaccepteerde Bestellingen die Producten betreffen, met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken c.q. vermeld op de Website. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een Bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt Afnemer hiervan uiterlijk één maand nadat hij de Bestelling geplaatst heeft bericht. Indien Afnemer een Consument is, heeft Afnemer in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
- 8.2 In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Eerste Hulp Dichtbij het bedrag dat de Afnemer betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
- 8.3 Zodra Eerste Hulp Dichtbij betaling van een bestelde E-learning Module van Afnemer heeft ontvangen, ontvangt Afnemer zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 30 dagen een Activatiecode. Met de Activatiecode heeft Afnemer direct toegang tot de betreffende E-learning Module.
- 8.4 Indien een Bestelling meerdere Producten betreft, zal Eerste Hulp Dichtbij zich inspannen om de Producten in één keer te leveren. De levertijd van de gehele Bestelling wordt in dat geval gelijk aan die van het Product met de langste levertijd, tenzij de levertijden teveel verschillen. In het laatste geval zal de Bestelling in delen worden geleverd. Indien Afnemer de Producten in delen geleverd wil hebben, dient Afnemer dit door te geven via het [contactformulier](#).
- 8.5 De eigendom van geleverde Producten – E-learning Modules uitgezonderd - gaat pas over op Afnemer zodra Afnemer de aan Eerste Hulp Dichtbij verschuldigde bedragen heeft voldaan. Het risico ten aanzien van deze Producten gaat reeds over op het moment van levering aan Afnemer op het door Afnemer aangegeven adres.

## **9. Reclames**

- 9.1 Afnemer is verplicht de geleverde Producten te inspecteren op gebreken direct na het moment dat de Producten hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort Afnemer te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Indien dit niet het geval is, dient Afnemer Eerste Hulp Dichtbij hiervan binnen vijf werkdagen per e-mail of schriftelijk op de hoogte te stellen. Overige gebreken dienen eveneens binnen vijf werkdagen na ontdekking gemeld te worden aan Eerste Hulp Dichtbij op de hiervoor aangegeven manier.
- 9.2 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Afnemer geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

## **10. Intellectuele eigendom en informatie van derden**

- 10.1 Tenzij anders aangegeven, berusten alle rechten, waaronder auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten, op (de informatie op) de Website bij Eerste Hulp Dichtbij, voor zover deze rechten niet berusten bij het Oranje Kruis of andere derden van wie informatie beschikbaar wordt gesteld.
- 10.2 Afnemer mag (de informatie op) de Website raadplegen en daarvan kopieën maken voor eigen gebruik, bijvoorbeeld door deze te printen of op te slaan. Elk ander gebruik, bijvoorbeeld het opslaan of reproduceren van (een deel van) de Website in een andere internetpagina of het aanbrenge van koppelingen, hyperlinks of deeplinks tussen (een deel van) de Website, is niet toegestaan zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Eerste Hulp Dichtbij.
- 10.3 De Website kan links naar externe internetpagina's bevatten. Eerste Hulp Dichtbij is niet aansprakelijk voor het gebruik of de inhoud van internetpagina's waarnaar op de Website een link is opgenomen of van internetpagina's waarop een link is opgenomen naar de Website.

## **11. Persoonsgegevens en cookies**

- 11.1 De persoonsgegevens die Afnemer aan Eerste Hulp Dichtbij verstrekt, zoals adresgegevens, telefoonnummers en e-mailadressen, worden door Eerste Hulp Dichtbij verwerkt in bestanden die eigendom zijn van Eerste Hulp Dichtbij. Deze gegevens worden door Eerste Hulp Dichtbij alleen gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.2 Op de Website wordt gebruik gemaakt van cookies. Zo worden er cookies ingezet om het navigeren op de website te vergemakkelijken en gekozen instellingen en ingevoerde gegevens te onthouden. Daarnaast worden op de Website cookies ingezet die bijhouden welke pagina's worden bezocht. Deze informatie wordt verzameld door de webanalysedienst Google Analytics.
- 11.3 Afnemer kan zijn browser zo instellen dat hij tijdens zijn bezoek aan de Website geen cookies ontvangt. In dat geval kan het echter gebeuren dat Afnemer geen gebruik kan maken van alle mogelijkheden van de Website of dat Afnemer geen toegang heeft tot onderdelen van de Website.
- 11.4 Eerste Hulp Dichtbij behoudt zich het recht voor om gegevens met betrekking tot het bezoekgedrag van Afnemer op de Website vast te leggen (onder andere het gebruikte IP-adres) indien er een vermoeden bestaat dat er via de account van Afnemer misbruik en/of oneigenlijk gebruik wordt gemaakt van de Website.

## **12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 12.1 Op deze Algemene Voorwaarden, Bestellingen en Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen tussen Eerste Hulp Dichtbij en Afnemer die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden, bestellingen en Overeenkomsten, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Eerste Hulp Dichtbij is gevestigd, tenzij de wet dwingendrechtelijk een andere rechter aanwijst.