



ALGEMENE VOORWAARDEN WEBSHOP EERSTE HULP DICHTBIJ!

ALGEMEEN

1. Definities

Onder de volgende met een hoofdletter aangeduide begrippen zal het volgende worden verstaan:

- 1.1. *Activatiecode*: de code die noodzakelijk is om een Module Digitale Toetsing te activeren.
- 1.2. *Afnemer*: de natuurlijke- of rechtspersoon die een Overeenkomst sluit met Eerste Hulp Dichtbij.
- 1.3. *Algemene Voorwaarden*: onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.4. *Eerste Hulp Dichtbij*: B.V. Eerste Hulp Dichtbij!, gevestigd te Den Haag aan de Pr. Catharina-Amaliastraat 10 (2496 XD).
- 1.5. *Module(s) Digitale Toetsing*: de online Eerste Hulp toets(en) die door Eerste Hulp Dichtbij aan de Gebruiker ter beschikking word(t)(en) gesteld via de Website.
- 1.6. *Overeenkomst*: de overeenkomst tussen Eerste Hulp Dichtbij en Afnemer op grond waarvan Eerste Hulp Dichtbij aan Afnemer (een) Product(en) levert en/of toegang verleent tot (een) Module(s) Digitale Toetsing.
- 1.7. *Product(en)*: de producten die door Eerste Hulp Dichtbij worden aangeboden op de Website.
- 1.8. *Website*: de website van Eerste Hulp Dichtbij zoals bereikbaar via de URL www.ehbo.nl en www.oranjekruistoets.nl.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen met betrekking tot de levering van Producten en het verlenen van toegang tot (een) Module(s) Digitale Toetsing door Eerste Hulp Dichtbij aan Afnemer.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk

van de hand gewezen.

- 2.3. De Algemene Voorwaarden bestaan uit een algemeen deel en enkele aanvullende delen. De aanvullende delen omvatten specifieke voorwaarden ten aanzien van Producten en Module(s) Digitale Toetsing. De specifieke voorwaarden maken integraal onderdeel uit van deze Algemene Voorwaarden.

3. Account en wachtwoord

- 3.1. Om een Bestelling te kunnen plaatsen via de Website, is het noodzakelijk om een account aan te maken. Een account is strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en gekoppeld aan de Afnemer die het account heeft aangemaakt en geactiveerd.
- 3.2. Afnemer staat ervoor in dat de gegevens, die hij in het kader van zijn account en iedere verdere Bestelling aan Eerste Hulp Dichtbij verstrekt, juist, volledig en actueel zijn. Afnemer kan zijn gegevens zelf wijzigen door in te loggen via zijn account.
- 3.3. Afnemer dient het wachtwoord vertrouwelijk en met zorg te behandelen en neemt redelijke maatregelen om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen en/of gebruik kunnen maken van het wachtwoord en/of zijn account.
- 3.4. Zodra Afnemer weet of vermoedt dat er misbruik c.q. oneigenlijk gebruik wordt gemaakt van zijn inloggegevens en/of account dient hij Eerste Hulp Dichtbij daarvan onverwijld schriftelijk (stuur een e-mail aan info@bv-eerstehulpdichtbij.nl) op de hoogte te stellen, onverminderd de eigen verplichting van Afnemer om direct zelf doeltreffende maatregelen te (laten) treffen, zoals veranderingen van het wachtwoord.
- 3.5. Eerste Hulp Dichtbij behoudt zich het recht voor om het account van Afnemer (tijdelijk) te blokkeren als daarvan misbruik c.q. oneigenlijk wordt gemaakt door Afnemer of een derde, dan wel wanneer Eerste Hulp Dichtbij vermoedt dat zulks het geval is.

4. Bestelling en totstandkoming Overeenkomst

- 4.1. Een Overeenkomst komt tot stand zodra Eerste Hulp Dichtbij een schriftelijke bevestiging heeft verzonden dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen.
- 4.2. Eerste Hulp Dichtbij behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst te ontbinden wanneer door Afnemer onjuiste of onvolledige gegevens zijn verstrekt.

5. Prijzen en betaling

- 5.1. Alle door Eerste Hulp Dichtbij gehanteerde prijzen zijn uitgedrukt in Euro's en inclusief BTW, maar exclusief verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 5.2. De door Afnemer aan Eerste Hulp Dichtbij verschuldigde bedragen kunnen als volgt worden voldaan:
 - betaling met iDEAL (alleen mogelijk voor bestellingen binnen Nederland)
 - betaling op factuur (alleen mogelijk voor bestellingen binnen Nederland)
- 5.3. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, is de betalingstermijn maximaal 30 (dertig) kalenderdagen na dagtekening van de factuur bij gebreke waarvan Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim is en wettelijke (handels)rente verschuldigd is.

6. Intellectuele eigendom en informatie van derden

- 6.1. Tenzij anders aangegeven, berusten alle (intellectuele eigendoms)rechten op de Producten, Module(s) Digitale Toetsing en informatie op de Website bij Eerste Hulp Dichtbij, haar licentiegevers of toeleveranciers.
- 6.2. Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die haar op grond van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Afnemer tot openbaarmaking, verveelvoudiging, bewerking, wijziging of verhuur is niet toegestaan.
- 6.3. Geen der bepalingen van deze Algemene Voorwaarden strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van (intellectuele eigendoms)rechten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.4. Afnemer mag (de informatie op) de Website, de Producten en Module(s) Digitale Toetsing raadplegen en daarvan kopieën maken voor eigen gebruik, bijvoorbeeld door deze te printen of op te slaan. Elk ander gebruik, bijvoorbeeld het opslaan of reproduceren van (een deel van) de Website, Producten of Module(s) Digitale Toetsing of het aanbrenge van koppelingen, hyperlinks of deeplinks tussen (een deel van) de Website of Module(s) Digitale Toetsing, is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Eerste Hulp Dichtbij.
- 6.5. De Website kan links naar externe internetpagina's bevatten. Eerste Hulp Dichtbij is niet aansprakelijk voor het gebruik of de inhoud van deze internetpagina's en staat niet in voor de juistheid daarvan.

7. Persoonsgegevens

- 7.1. Eerste Hulp Dichtbij verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens. Eerste Hulp Dichtbij zal deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy.
- 7.2. Afnemer garandeert dat zij het recht heeft om de aan Eerste Hulp Dichtbij verstrekte persoonsgegevens te (laten) verzamelen en gerechtigd is tot het (laten) verwerken van deze persoonsgegevens.
- 7.3. Eerste Hulp Dichtbij behoudt zich het recht voor om gegevens met betrekking tot het bezoekgedrag van Afnemer op de Website vast te leggen (onder andere het gebruikte IP-adres) indien er een vermoeden bestaat dat er via het account van Afnemer misbruik c.q. oneigenlijk gebruik wordt gemaakt van de Website of Module(s) Digitale Toetsing.
- 7.4. Voor meer informatie over het gebruik en de bescherming van persoonsgegevens door Eerste Hulp Dichtbij wordt verwezen naar de privacyverklaring van Eerste Hulp Dichtbij.

8. Overmacht

- 8.1. Partijen zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst zolang sprake is van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Eerste Hulp Dichtbij, voor zover

daaronder niet reeds begrepen, wordt in elk geval verstaan: overheidsmaatregelen, werkstakingen, bedrijfsbezettingen, blokkades, elektriciteitsstoringen en storingen in elektronische communicatielijnen.

- 8.2. Zolang sprake is van overmacht, zullen de verplichtingen van de andere partij zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop overmacht geen betrekking heeft of die reeds voor het intreden van de overmachtstoestand zijn ontstaan. Indien de overmacht drie (3) maanden heeft geduurd, of indien vaststaat dat overmacht langer dan drie (3) maanden zal duren, kunnen beide partijen de Overeenkomst beëindigen zonder inachtneming van een opzegtermijn.

9. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 9.1. Op deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en daarmee verband houdende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 9.2. Geschillen voortvloeiende uit deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en daarmee verband houdende verbintenissen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbank Den Haag, tenzij de wet dwingendrechtelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.

10. Slotbepalingen

- 10.1. Eerste Hulp Dichtbij behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden gedurende de looptijd van de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen en/of aan te passen. De meest actuele versie is te vinden op de Website. Wanneer de gewijzigde Algemene Voorwaarden wezenlijk afwijken van de huidige Algemene Voorwaarden stelt Eerste Hulp Dichtbij Afnemer daarvan tijdig op de hoogte. Afnemer is in dat geval gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden tegen de datum dat de gewijzigde algemene voorwaarden van kracht zullen worden.
- 10.2. Indien een of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid bloot staan.

PRODUCTEN

10. Toepasselijkheid

- 10.1. Dit gedeelte van de Algemene Voorwaarden is van toepassing op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen met betrekking tot (de levering van) Producten door Eerste Hulp Dichtbij aan Afnemer.
- 10.2. In geval van strijdigheid tussen deze specifieke voorwaarden en het algemene deel van deze Algemene Voorwaarden prevaleren deze specifieke voorwaarden.

11. Levering

- 11.1. Levering geschiedt door bezorging van een Product aan het daartoe door Afnemer opgegeven adres. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor een correcte invoer van de

gegevens die noodzakelijk zijn voor de afwikkeling van de betaling en voor verzending van het Product naar het juiste adres.

- 11.2. Indien een Bestelling uit meerdere Producten bestaat, zal Eerste Hulp Dichtbij zich inspannen om de Producten in één keer te leveren. De levertijd van de gehele Bestelling wordt in dat geval gelijk aan die van het Product met de langste levertijd, tenzij de levertijden te veel verschillen. In het laatste geval zal de Bestelling in delen worden geleverd. Indien Afnemer de Producten in delen geleverd wil hebben, dient Afnemer dit tijdig door te geven via het [contactformulier](#).
- 11.3. Eerste Hulp Dichtbij spant zich in om de op de Website vermelde (lever)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. Door Eerste Hulp Dichtbij genoemde of tussen partijen overeengekomen (lever)data gelden slechts als streefdata.
- 11.4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Eerste Hulp Dichtbij het bedrag dat Afnemer heeft betaald zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontbinding, terugbetalen.

12. Eigendomsvoorbehoud

- 12.1. De eigendom van geleverde Producten gaat pas over op Afnemer zodra Afnemer de aan Eerste Hulp Dichtbij verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan. Het risico ten aanzien van deze Producten gaat reeds over op het moment van levering aan Afnemer op het door Afnemer opgegeven adres.

13. Herroepingsrecht

- 13.1. Indien Afnemer een Consument is, heeft hij het recht om gedurende een termijn van veertien (14) dagen na ontvangst van het Product, de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien een Bestelling uit meerdere Producten bestaat die niet tegelijk zijn geleverd, gaat de bedenktijd lopen zodra het laatste Product door Afnemer ontvangen.
- 13.2. Afnemer kan de Overeenkomst het beste ontbinden door een e-mail te sturen aan info@bv-eerstehulpdichtbij.nl of door dit [modelformulier](#) in te vullen en op te sturen aan Eerste Hulp Dichtbij.
- 13.3. Indien Afnemer gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, dient het Product met alle geleverde toebehoren binnen (14) veertien dagen na de mededeling als bedoeld in het vorige lid – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Eerste Hulp Dichtbij geretourneerd te worden conform de door Eerste Hulp Dichtbij verstrekte instructies zoals vindbaar op de Website. De verzendkosten zijn in dat geval voor rekening van Afnemer.
- 13.4. Afnemer is verplicht om gedurende de bedenktijd van veertien (14) dagen zorgvuldig om te gaan met het Product en de verpakking. Afnemer zal het Product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden.
- 13.5. In geval van ontbinding zoals bedoeld in dit artikel, zal Eerste Hulp Dichtbij het bedrag dat Afnemer oorspronkelijk heeft betaald om het Product geleverd te krijgen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontbinding, terugbetalen. Los van het vorenstaande is Eerste Hulp Dichtbij gerechtigd om te wachten met terugbetalen

totdat het geretourneerde Product is ontvangen of totdat Afnemer bewijst dat hij het Product heeft teruggestuurd, afhankelijk van welk tijdstip eerst valt.

14. Klachten

- 14.1. Afnemer is verplicht de geleverde Producten te inspecteren op gebreken direct na het moment dat de Producten zijn geleverd. Daarbij behoort Afnemer te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Indien dit niet het geval is, dient Afnemer Eerste Hulp Dichtbij hiervan binnen veertien (14) werkdagen schriftelijk op de hoogte te stellen. Overige gebreken dienen eveneens binnen vijf (5) werkdagen na ontdekking gemeld te worden aan Eerste Hulp Dichtbij op de hiervoor aangegeven manier.
- 14.2. Klachten over Producten die deze termijn overschrijden worden niet meer in behandeling genomen en hebben te gelden als gedaan met overschrijding van de klachttermijn van artikel 6:89 BW. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt Afnemer dus geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

MODULE(S) DIGITALE TOETSING

15. Toepasselijkheid

- 15.1. Dit gedeelte van de Algemene Voorwaarden is van toepassing op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende verbintenissen met betrekking tot het verlenen van toegang tot de Module(s) Digitale Toetsing door Eerste Hulp Dichtbij aan Afnemer.
- 15.2. In geval van strijdigheid tussen deze specifieke voorwaarden en het algemene deel van deze Algemene Voorwaarden prevaleren deze specifieke voorwaarden.

16. Uitvoering en gebruiksrecht

- 16.1. Zodra Eerste Hulp Dichtbij betaling van een bestelde Module Digitale Toetsing van Afnemer heeft ontvangen, ontvangt Afnemer zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen, een Activatiecode. Met de Activatiecode heeft Afnemer direct toegang tot de betreffende Module Digitale Toetsing.
- 16.2. Het gebruiksrecht op een Module Digitale Toetsing wordt voor de duur van een (1) jaar verstrekt en eindigt van rechtswege. De periode van een (1) jaar vangt aan op het moment dat de betreffende Module Digitale Toetsing wordt geactiveerd door middel van de Activatiecode.
- 16.3. Het gebruiksrecht is niet-exclusief en niet-overdraagbaar. Afnemer is niet gerechtigd om zijn gebruiksrecht te sublicentiëren, over te dragen, te verpanden, te verhuren of anderszins te exploiteren.
- 16.4. Eerste Hulp Dichtbij spant zich in voor een optimale beschikbaarheid van de Module(s) Digitale Toetsing. Eerste Hulp Dichtbij garandeert niet dat de Module(s) Digitale Toetsing te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen beschikbaar zal/zullen zijn. Eerste Hulp Dichtbij is niet aansprakelijk of schadeplichtig voor enigerlei schade die voortvloeit uit of verband houdt met het (tijdelijk) onbeschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van een Module(s) Digitale Toetsing.

- 16.5. Eerste Hulp Dichtbij is te allen tijde gerechtigd om zonder voorafgaande aankondiging de Module(s) Digitale Toetsing (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien zulks in haar opvatting noodzakelijk is, bijvoorbeeld in verband met onderhoud, aanpassing of verbetering van de Module(s) Digitale Toetsing. Eerste Hulp Dichtbij is niet aansprakelijk jegens Afnemer als een Module(s) Digitale Toetsing op enig moment en om welke reden dan ook tijdelijk niet beschikbaar is.
- 16.6. Eerste Hulp Dichtbij behoudt zich het recht voor om (delen van) de Module(s) Digitale Toetsing zonder voorafgaande aankondiging aan te passen, uit te breiden, te schrappen of anderszins te wijzigen.

17. Herroeping

- 17.1. Indien Afnemer een Consument is, heeft hij het recht om gedurende een termijn van veertien (14) dagen na het sluiten van een Overeenkomst tot het verlenen van toegang tot (een) Module(s) Digitale Toetsing, de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Dit recht op ontbinding vervalt zodra Afnemer een Module Digitale Toetsing heeft geactiveerd door middel van de Activatiecode.
- 17.2. Afnemer kan de Overeenkomst het beste ontbinden door een e-mail te sturen aan info@bv-eerstehulpdichtbij.nl of door dit [modelformulier](#) in te vullen en op te sturen aan Eerste Hulp Dichtbij.
- 17.3. In geval van ontbinding zoals bedoeld in dit artikel, zal Eerste Hulp Dichtbij het bedrag dat Afnemer oorspronkelijk heeft betaald voor toegang tot (een) Module(s) Digitale Toetsing zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontbinding, terugbetalen.

18. Klachten

- 18.1. Indien zich naar oordeel van Afnemer een gebrek voordoet in een Module Digitale Toetsing, zal Afnemer Eerste Hulp Dichtbij daarvan zo spoedig en gedetailleerd mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.
- 18.2. Eerste Hulp Dichtbij zal gebreken in Module(s) Digitale Toetsing binnen een redelijke termijn proberen te herstellen. De gedeeltelijke of volledige onmogelijkheid om een Module Digitale Toetsing (tijdelijk) te gebruiken door toedoen van Afnemer of derden, zoals nutsleveranciers, telefoonaanbieders, providers en elektriciteitsmaatschappijen, vormt geen gebrek.